



Un nouveau regard pour imaginer et VIVRE le changement avec bienveillance

FORMATION

AMÉLIORER SON MODE RELATIONNEL EN ÉQUIPE

PRÉVENIR L'USURE AU TRAVAIL

L'usure professionnelle est souvent associée aux dysfonctionnements liés à l'essoufflement, à la déperdition du sens du travail, souvent en lien avec les métiers de l'accompagnement des personnes : secteur du travail social, ou activité en relation avec les usagers, ...

Elle peut être liée aux usagers eux-mêmes : de plus en plus exigeants, ou de plus en plus vulnérables, et qui peuvent transférer leurs difficultés sur le personnel

L'usure peut être liée aux contradictions rencontrées dans le travail : injonctions contradictoires, superposition des directives, renforcement de la logique de gestion et de contrôle, ...

Comment réagir face à ce phénomène ? Comment agir pour prévenir ?

Plusieurs axes sont possibles :

- Sur le collectif : Réduire les facteurs de stress : travailler en collectif sur l'évolution du travail, sur l'identité de l'institution, sur les conditions et l'organisation du travail, ...
- Sur l'individu : Augmenter les capacités de résistance : favoriser les micros-choix, répondre au besoin de reconnaissance, faciliter les perspectives professionnelles, ...

Maintenir la motivation professionnelle, c'est :

- Maintenir une communication interne qui favorise les échanges positifs,
- En se centrant sur ce qui est de son pouvoir : l'écoute, la communication entre professionnels, trouver un langage commun, ...

L'efficacité collective passe par un climat de liberté, de confiance :

- Le dialogue, l'initiative, la valorisation de chacun, la reconnaissance de la qualité de travail de l'autre.
- Cela sous-entend de savoir dissiper les malentendus, ou les représentations négatives que l'on peut avoir.

Cette formation offre un temps en équipe pour se donner les moyens de continuer à améliorer le mode relationnel, prévenir l'usure au travail. Il s'agit de se centrer sur l'équipe, sur le mode de travail et de relations entre les membres, travailler sur les modes de motivation qui sous-tendent le dynamisme

Comment s'améliorer, prendre en compte les besoins de chacun pour encore mieux travailler en équipe ?

Ce que nous n'aborderons pas : en particulier les problématiques qui feraient l'objet d'une démarche personnelle (réflexion sur l'évolution professionnelle, ...)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

DEVELOPPER LES CAPACITES RELATIONNELLES EN EQUIPE

- Développer une communication interne qui favorise les échanges positifs, dire les choses
- Développer l'écoute, l'initiative
- Trouver un langage commun

MAINTENIR LA MOTIVATION PROFESSIONNELLE

- Améliorer l'efficacité collective en créant un climat de confiance
- Valoriser et reconnaître la qualité du travail de chacun des membres de l'équipe
- Savoir dissiper les malentendus, les représentations négatives



Un nouveau regard pour imaginer et VIVRE le changement avec bienveillance

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES DÉVELOPPÉES)

La formation vise un souci d'adaptation, de prise de recul et de dynamisme

Sont impactées les compétences relationnelles communes à chacune des fonctions (cf fiches de fonction des participants) :

- Le sens du travail en équipe,
- Le sens du dialogue,
- Le sens de l'écoute,
- Le dynamisme

PUBLIC :

- Equipe opérationnelle : Auxiliaire de puériculture, Aide maternelle, Animatrice Petite Enfance, ...
- Responsables d'unité : directeur de services, Adjoint de Direction, ...

PRÉREQUIS ET RECOMMANDATIONS : Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation. Il est préférable que les participants soient en situation d'ouverture d'esprit pour se laisser surprendre par eux-mêmes, en capacité à se mettre en question sur un mode bienveillant.

MOYENS - MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Techniques de créativité, brainstorming
- Exercices pratiques
- Support numérisé (ou papier) récapitulatif des concepts utilisés durant la formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Grille d'évaluation des apprentissages – Questionnaire de satisfaction

CONTACT POUR VOUS RENSEIGNER ET VOUS INSCRIRE : Béatrice Bollengier - 0672369967-beatrice.bollengier@orange.fr

ANIMATION : Béatrice Bollengier, coach, formatrice, consultante en RH & psychologue de formation, nous propose de découvrir en détails lors de cette formation, les leviers de la motivation et de l'engagement en équipe sous l'angle des relations interpersonnelles. Animée par l'humain dans la conduite de ses missions, elle a créé Auteur de Soi (2009). Elle s'appuie notamment sur plus de 15 ans d'expériences en cabinet conseil en RH, sur les thématiques du recrutement à la transition professionnelle, passant par le management de projets Grands Comptes. Formée par l'institut du NeuroCognitivism (INC France), elle prend appui sur le champ des Neurosciences appliqué à la compréhension des comportements humains (Motivations, talents et leviers de développement). Elle développe de nouvelles approches notamment managériales utilisant l'intelligence adaptative. Elle est également certifiée aux méthodes et outils SOSIE, MBTI, MBTI et cohésion d'équipe.

ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Contactez en direct notre référente qui vous proposera la solution la plus adaptée à votre situation, afin de vous accueillir dans de bonnes conditions : Béatrice Bollengier - Tél. : 0672369967-beatrice.bollengier@orange.fr